

Algemene Voorwaarden: Zhype (2022/08) - KvK-nummer 87096927

Artikel 1 – Begripsomschrijvingen

1. Onder Zhype wordt verstaan: Zhype | Strategy, Marketing & Communications, ingeschreven bij de KvK onder nummer 87096927, en/of alle andere handelsnamen waarmee onder voornoemd KvK-nummer naar buiten wordt getreden.
2. Onder Algemene Voorwaarden wordt verstaan: de voorwaarden zoals opgenomen in dit document.
3. Onder de wederpartij wordt verstaan: de wederpartij die van Zhype een aanbieding of offerte ontvangt, dan wel met wie Zhype direct of indirect een overeenkomst sluit.
4. Onder overeenkomst wordt verstaan: de overeenkomst zoals deze tot stand is gekomen tussen Zhype en de wederpartij.

Artikel 2 – Toepassingsbereik

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, waaronder mede te verstaan het doen van aanbiedingen of offertes door Zhype tot het verlenen van diensten, tussen de wederpartij en Zhype, behoudens voor zover de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden ingevolge wet- of regelgeving of op grond van een schriftelijke overeenkomst is uitgesloten of beperkt.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing op overeenkomsten tussen de wederpartij en Zhype, tenzij deze voorwaarden van de wederpartij uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard door Zhype.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Zhype en de wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
4. Zhype is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de Algemene Voorwaarden. De wederpartij wordt tijdig van de nieuwe tekst van de Algemene Voorwaarden op de hoogte gebracht waarbij tevens de ingangsdatum van de nieuwe Algemene Voorwaarden zal worden medegedeeld. Enkel indien de wederpartij uitdrukkelijk schriftelijk verklaart niet akkoord te gaan met deze wijziging, blijft ten aanzien van die rechtsverhouding de desbetreffende eerdere versie van de Algemene Voorwaarden van kracht.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Zhype zijn vrijblijvend, waarbij Zhype nimmer tot acceptatie van dienstverlening verplicht kan worden. Acceptatie dient daarbij altijd schriftelijk door Zhype te geschieden en Zhype is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
2. Zhype kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Zhype daaraan niet gebonden.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Zhype niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden daarnaast niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

1. De overeenkomst geldt uitsluitend tussen de wederpartij en Zhype, met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW.

2. Zhype kan bij de uitvoering van de overeenkomst derden betrekken en/of aan deze derde(n) de uitvoering van bepaalde delen van de overeenkomst uitbesteden.

3. Zhype blijft ook in geval van het bepaalde in lid 2 van dit artikel jegens de wederpartij verantwoordelijk voor een juiste nakoming van de overeenkomst. Voor zover zulks ingevolge het toepasselijke recht is toegestaan zal geen enkele derde als bedoeld in het tweede lid van dit artikel jegens de wederpartij aansprakelijk zijn en zal de wederpartij op geen enkele wijze een dergelijke derde aansprakelijk stellen.

4. De wederpartij dient er zorg voor te dragen dat alle informatie en gegevens, waarvan Zhype aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, zo spoedig mogelijk en tijdig aan Zhype wordt verstrekt.

5. De wederpartij dient geen handelingen te verrichten die de uitvoering van de overeenkomst door Zhype kunnen doorkruisen en/of bemoeilijken.

Artikel 5 – Opschorting of ontbinding van de overeenkomst

1. Indien de wederpartij zijn verplichtingen op grond van de gesloten overeenkomst, waaronder eveneens begrepen deze Algemene Voorwaarden, of de wet niet of niet volledig nakomt is Zhype bevoegd over te gaan tot opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst, althans indien dat noodzakelijk is; voor zover de wederpartij in verzuim is.

2. Indien de uitvoering van de overeenkomst door Zhype wordt opgeschort op grond van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel, is Zhype gerechtigd de uit de vertraging voortvloeiende misgelopen inkomsten en extra kosten (waaronder verschotten) aan de wederpartij in rekening te brengen.

3. Indien de overeenkomst door Zhype wordt ontbonden op grond van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel, is de wederpartij gehouden een vergoeding aan Zhype te betalen die in ieder geval bestaat uit een vergoeding bestaand uit een tarief van € 100,- inclusief BTW per aan de uitvoering van de overeenkomst door Zhype en/of door Zhype ingeschakelde derde(n) gewerkt uur, alsmede uit een vergoeding van alle overige door Zhype in het kader van de overeenkomst door de ontbinding misgelopen inkomsten en gemaakte of nog te maken kosten.

4. Zhype is voorts bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Zhype kan worden gevergd.

5. Indien Zhype de overeenkomst op grond van dit artikel opschort of ontbindt geldt voor Zhype geen verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling aan de wederpartij.

Artikel 6 – Eindigen van de opdracht door opzegging of afloop van de bepaalde tijd

1. De overeenkomst tussen Zhype en de wederpartij kan enkel tussentijds worden opgezegd indien dit schriftelijk is overeengekomen of indien sprake is van een overeenkomst voor onbepaalde tijd. De overeenkomst kan in deze gevallen worden opgezegd tegen het einde van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal twee maanden.

2. Een overeenkomst tussen Zhype en de wederpartij die is gesloten voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van deze bepaalde tijd.

3. De wederpartij is gehouden Zhype minimaal twee maanden voor het einde van een opdracht voor bepaalde tijd te laten weten of de wederpartij de opdracht wil voortzetten en zo ja, voor welke duur en onder welke voorwaarden. Doet de wederpartij dit niet tijdig, dan is de wederpartij gehouden tot vergoeding van de hierdoor door Zhype misgelopen inkomsten en gemaakte of nog te maken kosten.

4. Zhype is nimmer gehouden een voorstel van de wederpartij tot verlenging van de overeenkomst voor bepaalde tijd, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, te accepteren.

Artikel 7 - Overmacht

1. Zhype is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien Zhype daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Zhype komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Zhype geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Zhype niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Zhype heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Zhype zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Zhype kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zoveel Zhype ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Zhype gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8 – Betalingstermijn

1. Betaling door de wederpartij dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Zhype aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Zhype aangegeven. Zhype is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Wordt binnen de termijn zoals genoemd in het eerste lid door de wederpartij niet betaald, dan is de wederpartij in verzuim.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Indien Zhype aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.

2. Zhype is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Zhype is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens danwel van onjuiste en/of onvolledige gegevens die zijn verstrekt door een derde partij waarnaar de wederpartij Zhype terzake van die gegevens heeft verwezen.

3. Zhype is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en niet voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder andere begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

4. Indien Zhype aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Zhype beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst voor het betreffende kalenderjaar.

5. Mocht Zhype krachtens een door Zhype afgesloten verzekering een hogere vergoeding terzake van de aansprakelijkheid verkrijgen dan bepaald in het vierde lid van dit artikel, dan is aansprakelijkheid van Zhype beperkt tot maximaal het bedrag der uitkering van deze verzekering.

6. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Zhype of één van zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10 – Vrijwaring

1. De wederpartij vrijwaart Zhype en door Zhype eventueel ingeschakelde derden voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden. Indien Zhype door derden uit dien hoofde mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden Zhype in en buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de wederpartij terzake in gebreke blijven dan is Zhype, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten (waaronder verschotten) en schade die aan de zijde van Zhype daardoor ontstaan komen integraal voor rekening van de wederpartij.

Artikel 11 – Geheimhouding

1. Zhype en de wederpartij verplichten zich tot geheimhouding van al hetgeen hen in het kader van de voorbereiding, totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst bekend wordt over elkaars bedrijfsvoering.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Zhype partij is, is uitsluitend het Nederlands recht, met uitsluiting van de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag, van toepassing en is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.

2. De rechter in de vestigingsplaats van Zhype is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

4. Het eerste lid van dit artikel geldt ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

Artikel 13 – Vindplaats en wijziging

1. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website www.zhype.nl.

2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie op het moment van totstandkoming van de rechtsbetrekking tussen Zhype en de wederpartij.